

¡Aviso de revisión de producto!

Cocinas de gas licuado y conjuntos de repuesto de cocinas de gas licuado de Dometic

- Tubos de gas de la cocina y reguladores de gas con fugas - ¡Riesgo de lesiones graves!

Estimado/a cliente,

Establecemos estándares muy altos para la seguridad y calidad de nuestros productos que comenzamos a implementar ya durante el desarrollo y mejoramos de manera continua. Además, damos una gran importancia a la comunicación abierta con nuestros clientes con un espíritu de confianza.

Por lo tanto, le escribimos para advertirle sobre lo siguiente

Retirada y reparación voluntaria de productos

y solicitar su ayuda:

El motivo de esta decisión es información sobre una posible fuga de los conjuntos instalados en las cocinas (reguladores de la cocina y / o tubos de suministro).

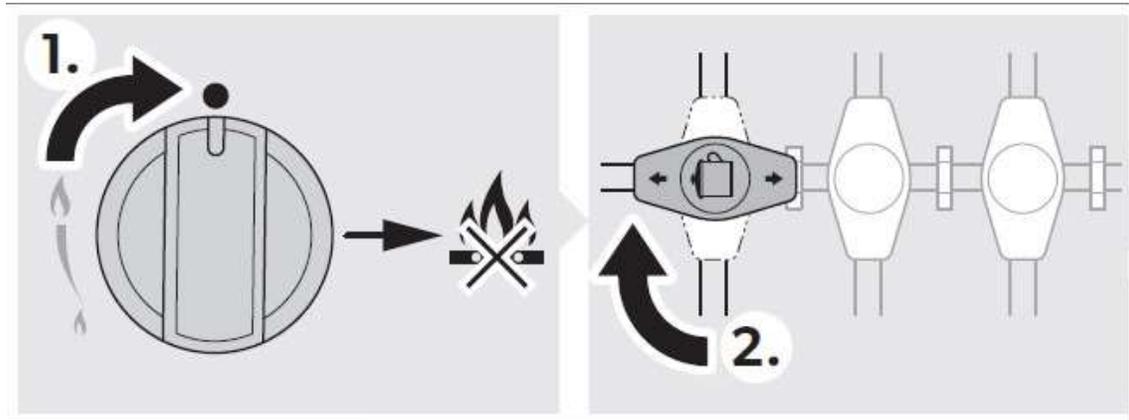
En caso de ocurrir este problema, se puede producir una fuga de una cantidad indeterminada de gas durante la vida útil de los productos, que puede prenderse si hay una fuente de ignición adecuada. Como resultado de esto, puede ocurrir una formación de llamas alrededor de los reguladores. Además, no se puede excluir en el peor de los casos que la mezcla de aire y gas explote. Esto puede dañar gravemente a los usuarios de nuestros productos, pero también a terceros no involucrados.

Hasta la fecha, no tenemos conocimiento de ningún incidente donde haya ocurrido lesión alguna.

Según nuestra documentación, asumimos que usted es el propietario de un vehículo en el que se instaló un de los productos afectados.

¡Le pedimos que deje de usar la cocina y cierre la válvula inmediatamente y la mantenga cerrada!

A continuación, se muestran las instrucciones sobre cómo cerrar la válvula correctamente:



Estamos trabajando para dar una solución lo antes posible y nos pondremos en contacto con usted nuevamente con indicaciones sobre acciones a realizar.

Pedimos disculpas por las molestias y le agradecemos expresamente su comprensión.

Equipo Dometic Iberia